

## VARERETUR

### **VED VARERETUR TIL O. BERGE AS, GJELDER FØLGENDE BESTEMMELSER:**

- Retur av bestilte varer aksepteres kun etter nærmere avtale med O Berge.
- Gjeldene ordrenummer eventuelt fakturanummer skal om mulig oppgis av kjøper ved ønske om vareretur.
- Varer som returneres skal være i salgbar stand, og i original emballasje.
- Ved avtale om vareretur sørger O. Berge AS for opphenting på avtalt sted, via Post Nord.
- Kjøper må være tilstede ved opphenting samt behjelpelig med å merke varer etter instruksjoner som kommer på mail.
- Kreditnota utstedes når varer er kontrollert og mottatt.
- Fraktomkostninger samt et returgebyr på 20 % av vare- verdi vil bli trukket fra kreditnota, dersom ikke annet er avtalt.
- Utgåtte varer, skaffevarer og spesialbestillinger tas ikke i retur.

Vennlig hilsen

**O.Berge AS**